

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire, **uniquement en cas de rétractation** portant sur la commande que vous venez d'effectuer sur le site <http://libraria-occitana.org/>.

Reportez-vous à nos Conditions Générales de Vente (partie DROIT DE RÉTRACTATION) pour connaître les conditions d'exercice du droit de rétractation. N'hésitez pas à nous contacter si besoin à :

Librariá occitana

42, rue Haute-Vienne – F-87000 Limòtges / Limoges

Téléphone/fax : +33 (0)5 55 32 06 44 (→ Consulter les horaires d'ouverture)

Email : par le biais du formulaire disponible sur le site

Délai de rétractation : Attention, vous disposez de quatorze (14) jours à réception de votre colis pour exercer votre droit de rétractation.

Concernant les produits défectueux ou non conformes : Avant tout retour de produits défectueux ou non conformes, contactez-nous le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison. Nous déciderons ensemble des modalités d'échange ou de remboursement (Voir nos Conditions Générales de Vente, partie PRODUITS DÉFECTUEUX OU NON CONFORMES).

Prénom	
Nom	
Adresse	
Téléphone	

Je vous notifie par la présente, ma rétractation du contrat portant sur la vente des articles listés ci-après :

N° de commande (en haut à droite de la facture)	
Reçue le (jj/mm/aa)	

Type produit	Code article (première colonne de votre facture)	Désignation de l'article (deuxième colonne)	Quantité	Motif du retour (facultatif)
Ex : Livre	LES00021	Les chemins creux	1	

Je demande le remboursement du prix payé pour ces articles et suis informé que :

- Les frais de retour sont à ma charge. Les frais d'envoi me sont remboursés en sus du prix, au pro-rata du poids des articles retournés, à hauteur du tarif standard (hors supplément pour traitement prioritaire, livraison rapide, droits et frais de douane). Pour des raisons de sécurité, il est conseillé d'effectuer un envoi en recommandé ;
- Cette rétractation emportera annulation des avantages promotionnels liés à cette commande, dont j'ai pu bénéficier ;
- Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront pas acceptés ;
- Ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation les cassettes vidéo, CD, CD-rom ou DVD s'ils ont été ouverts par le consommateur mais aussi les journaux, périodiques ou magazines.

Je m'engage à vous faire retour des articles accompagnés de la facture d'achat, quatorze (14) jours au plus tard après celui de ma rétractation.

À le / /

Signature